

# Algemene Voorwaarden AdvocaatCentraal

## HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE BEPALINGEN

### 1. Definities

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud:

**Abonnement:** Overeenkomst tot het periodiek leveren van Diensten;

**Afnemer:** Iedere partij die een Overeenkomst aangaat met Wolters Kluwer voor het gebruik van de Software;

**Algemene Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden van Wolters Kluwer;

**Content:** Alle elektronische gegevens, bestanden of informatie die door Afnemer zijn toegevoegd aan de Software en zijn opgeslagen in de Omgeving van Afnemer, met uitsluiting van de software die is ontwikkeld door Wolters Kluwer inclusief de sjablonen, elektronische gegevens, bestanden en informatie die door Wolters Kluwer zijn toegevoegd;

**Diensten:** Alle door Wolters Kluwer aangeboden diensten met betrekking tot de Software, die het voorwerp zijn van een Overeenkomst of Serviceverzoek of een andere rechtshandeling tussen Wolters Kluwer en Afnemer, waaronder – maar niet beperkt tot – Implementatie en de migratie van Content, waarvoor in afstemming met Afnemer bijkomende kosten gerekend mogen worden;

**Fee-earner:** Een natuurlijk persoon, werkzaam in de organisatie van Afnemer, die blijkens de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden het recht heeft tot toegang tot en gebruikmaking van (onderdelen) van de Software, waarvoor Afnemer jaarlijks een vergoeding betaalt aan Wolters Kluwer;

**Gebruiker:** Een natuurlijk persoon, met inbegrip van Fee-earners, werkzaam in de organisatie van Afnemer, die blijkens de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden het recht heeft tot toegang tot en gebruikmaking van (onderdelen) van Software. Voor de niet Fee-earners wordt geen vergoeding aan Afnemer in rekening gebracht;

**IE-rechten:** Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten en databankrechten;

**Implementatie:** Het implementeren van de Software bij Afnemer op locatie en/of op afstand, welke onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst;

**Ingangsdatum:** De datum waarop de Licentie in gebruik genomen kan worden door Afnemer, welke is gespecificeerd op de Overeenkomst;

**Inloggegevens:** De door Wolters Kluwer verstrekte gebruikersnaam en wachtwoord waarmee Gebruikers toegang kunnen krijgen tot de Software;

**AdvocaatCentraal:** De handelsnaam die wordt gebruikt door Wolters Kluwer voor de Software;

**Licentie:** Jaarlijks Abonnement op de Software dat de Afnemer recht geeft op toegang en het gebruik hiervan;

**Omgeving:** De omgeving van de Software die is afgestemd op de voorkeuren van Afnemer;

**Overeenkomst:** Deze overeenkomst voor het gebruik van de Software en bijbehorende Diensten;

**Partijen:** Wolters Kluwer en Afnemer;

**Recovery Time Objective (RTO):** de beoogde tijdsduur en het beoogde servicelevel waarbinnen de Software na een fout of verstoring moet worden hersteld om onaanvaardbare gevolgen met een onderbreking van de bedrijfscontinuïteit te voorkomen.

**Recovery Point Objective (RPO):** het beoogde maximale aantal uren van mogelijk gegevensverlies in het geval dat de Software moet worden hersteld nadat deze is uitgevallen als gevolg van een storing.

**Servers:** Een verzameling van toegewijde computers en gerelateerde hardware die wordt gemanaged door Wolters Kluwer, waarop webserver software, supportsoftware of database software is geïnstalleerd om de Software via het internet te kunnen aanbieden;

**Support:** Ondersteuning die wordt aangeboden aan Gebruikers door Wolters Kluwer bij de behandeling van een Support Ticket;

**Support Ticket:** Een verzoek van een Gebruiker aan Wolters Kluwer met betrekking tot een probleem, het gebruik of de implementatie van de Software;

**Serviceverzoek:** Een offerte uitgegeven door Wolters Kluwer voor aanvullende Diensten die zijn verzocht door Afnemer, welke zal worden geacht te zijn geaccepteerd door Afnemer door het versturen van een ondertekende kopie aan Wolters Kluwer, waarop de Algemene Voorwaarden van AdvocaatCentraal van toepassing zijn;

**Software:** Verwijst naar de AdvocaatCentraal online softwareapplicatie die wordt gehost door Wolters Kluwer of haar leveranciers onder de naam AdvocaatCentraal, die beschikbaar en toegankelijk is gemaakt voor het gebruik door Afnemer, welke is onderworpen aan de Overeenkomst;

**Vertrouwelijke Informatie:** Informatie die eigen of vertrouwelijk is en duidelijk als zodanig is aangeduid en informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijk behandeld zou moeten worden door Afnemer en Wolters Kluwer, ongeacht of zulke informatie

is aangeduid als eigen of vertrouwelijk, waaronder maar niet beperkt tot de Overeenkomst en de Content van Afnemer;

**Wolters Kluwer:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Wolters Kluwer Nederland B.V., statutair gevestigd te (7418 CJ) Deventer, aan de Staverenstraat 15, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 38013226;

## 2. Overeenkomst

- 2.1. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de Overeenkomst door de Afnemer. De Overeenkomst treedt in werking op de Ingangsdatum en is juridisch bindend voor beide Partijen. De persoon die namens de Afnemer de Overeenkomst aanvaardt, verklaart dat hij of zij bevoegd is om Afnemer juridisch te vertegenwoordigen en te binden aan de Overeenkomst. De Overeenkomst is van toepassing op elke Licentie die door Afnemer wordt afgenomen van Wolters Kluwer en alle Diensten die Wolters Kluwer aan Afnemer verleent.
- 2.2. Wolters Kluwer zal zo snel mogelijk na ontvangst van de ondertekende Overeenkomst of Serviceverzoek en/of de betaling aanvangen met de levering van de Diensten.
- 2.3. De documenten die de Overeenkomst vormen hebben de volgende rangorde:
  - a. Overeenkomst;
  - b. de Algemene Voorwaarden;
  - c. de Verwerkersovereenkomst; en
  - d. overige Bijlagen.In geval van tegenstrijdigheid tussen deze documenten, heeft het document met de hoogste prioriteit voorrang.
- 2.4. Wolters Kluwer is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt aan Afnemer. Afnemer heeft 30 dagen na bekendmaking de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen de voorgestelde wijziging. Indien Afnemer geen bezwaar maakt, maken de Algemene Voorwaarden inclusief wijzigingen deel uit van de ten tijde van de wijziging geldende Overeenkomst(-en) en elke overeenkomst en overige afspraken die hierop volgen tussen Afnemer en Wolters Kluwer.
- 2.5. Niettegenstaande het bepaalde in artikel 2.4, kunnen aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst alleen schriftelijk door Wolters Kluwer en Afnemer worden overeengekomen. Wolters Kluwer is te allen tijde gerechtigd tot - waar toepasselijk - wijziging, vermindering en/of verwijdering van de omvang, inhoud en/of functionaliteiten van Content en/of Diensten. Indien naar

mening van Wolters Kluwer sprake is van een substantiële wijziging, zal zij Afnemer over die wijziging vooraf berichten. Indien de wijziging naar mening van Wolters Kluwer daartoe aanleiding geeft, zal Wolters Kluwer met Afnemer in overleg treden over een mogelijke verlaging van de voor de Content en/of Diensten overeengekomen vergoeding.

## 3. Licentie

- 3.1. Onder voorbehoud van de bepalingen en voorwaarden van de Overeenkomst en de volledige en tijdige betaling door Afnemer van de voor de Licentie geldende vergoeding, verleent Wolters Kluwer aan Afnemer het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet sublicentieerbare recht om haar Gebruikers toegang te verlenen tot en gebruik te maken van de Software voor de duur die is bepaald in de Overeenkomst. Het aantal Fee-earners dat toegang heeft tot de Software is bepaald in de Overeenkomst. Afnemer zal alleen toegang tot de Software verlenen aan: (i) zijn werknemers, inclusief werknemers van gelieerde bedrijven (ii) gelieerde bedrijven en (iii) onafhankelijke contractanten, voor zover nodig om diensten aan Afnemer te verlenen.
- 3.2. Tenzij anders overeengekomen, wordt een gebruiksrecht verleend voor een periode van twaalf (12) maanden. Na afloop van deze periode wordt deze periode stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf (12) maanden, tenzij Afnemer de Overeenkomst tenminste twee (2) maanden voor het einde van de lopende periode schriftelijk opzegt. Het gebruiksrecht is altijd beperkt in tijd.
- 3.3. De Software mag door Afnemer uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering en uitsluitend door het aantal Fee-earners als overeengekomen. Afnemer zal de Software alleen aan Gebruikers beschikbaar stellen.
- 3.4. Afnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van Software door Gebruikers en staat ervoor in dat Gebruikers de bepalingen van de Overeenkomst zullen naleven.
- 3.5. Afnemer zal de Software niet wijzigen, vertalen, reproduceren, decompileren, reverse engineeren, samenvoegen met andere werken of daaruit afgeleide werken creëren.
- 3.6. Indien de Software is gebruikt door meer of andere personen of op meer of andere apparatuur en/of infrastructuur dan overeengekomen, is Afnemer gehouden de vergoeding te betalen die door Wolters Kluwer voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd, onverminderd de

overige rechten van Wolters Kluwer op grond van de wet en de Overeenkomst.

- 3.7. Wolters Kluwer zal op schriftelijk verzoek van Afnemer een Omgeving voor Afnemer creëren of een Omgeving van de Software verwijderen.

Indien het aantal Fee-earners dat gebruik maakt van de Software niet overeenstemt met het aantal dat is vastgelegd in de Overeenkomst, is Wolters Kluwer bevoegd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen. Afnemer dient Wolters Kluwer tijdig schriftelijk in kennis te stellen van extra Fee-earners.

- 3.8. Wolters Kluwer heeft het recht de toegang van een of meer Gebruikers tot de Software of de toegang van alle Gebruikers tot de Content op te schorten als het aantal Fee-earners of de functies die door een Gebruiker worden gebruikt niet overeenkomen met de Overeenkomst. Wolters Kluwer heeft het recht om de toegang van een Gebruiker tot de Software op te schorten als zij bewijs heeft dat de Afnemer niet voldoet aan de vereisten van artikel 3.

#### 4. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 4.1. De door Wolters Kluwer gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

- 4.2. De door Wolters Kluwer gehanteerde prijzen worden berekend op basis van het aantal Fee-earners dat toegang heeft tot de Software.

- 4.3. Wolters Kluwer zal Afnemer vanaf de Ingangsdatum jaarlijks een factuur sturen voor het gebruik van de Diensten. Facturen worden elektronisch gestuurd.

- 4.4. Na de afronding van de Implementatie heeft Afnemer de mogelijkheid om binnen drie weken eventuele additionele wijzigingen kenbaar te maken bij Wolters Kluwer. Deze wijzigingen zullen kosteloos worden uitgevoerd indien dit binnen de afspraken van de Implementatie en/of de Overeenkomst valt.

- 4.5. Betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Wolters Kluwer heeft het recht vooruitbetaling, contante betaling en/of zekerheid voor betaling van Afnemer te verlangen.

- 4.6. Alle betalingen door Afnemer aan Wolters Kluwer worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Afnemer.

- 4.7. De betalingstermijnen gelden als fatale termijnen. Bij niet tijdige betaling is Afnemer, zonder aanmaning of ingebrekestelling, automatisch in verzuim en gehouden tot een rentevergoeding van 1% per maand of gedeelte daarvan op het openstaande bedrag, uitdrukkelijk naast de

buitengerechtigde kosten, zijnde 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00 exclusief BTW, te berekenen over de hoofdsom vermeerderd met de rente.

- 4.8. Afnemer is niet bevoegd tot opschorting of verrekening van betalingen vanwege (beweerdelijke) tekortkoming(en) door Wolters Kluwer.

- 4.9. Wolters Kluwer is gerechtigd om haar prijzen jaarlijks te verhogen, met het beleid om ten minste hetzelfde percentage aan te houden als de consumentenprijs index die wordt gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. In aanvulling hierop, is Wolters Kluwer gerechtigd om haar prijzen eenmaal per jaar met een aanvullend percentage te verhogen met een maximum van 5%. Een dergelijke prijswijziging zal worden afgerond in prijzen in hele Euro's en zal niet per direct gelden, maar van toepassing zijn op de prijs voor het opvolgende contractjaar. Indien Afnemer het niet eens is met deze verhoging, heeft Afnemer het recht om binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanvullende prijswijziging, schriftelijk bezwaar te maken bij Wolters Kluwer. Indien Afnemer tijdig bezwaar maakt zullen Partijen een oplossing bespreken. Indien Partijen niet tot een oplossing kunnen komen binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanvullende prijsverhoging, dan heeft iedere Partij het recht om de Overeenkomst te beëindigen in welk geval de Overeenkomst niet zal worden verlengd aan het einde van de contractperiode.

- 4.10. Wolters Kluwer is gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op grond van een Overeenkomst op te schorten in het geval Afnemer niet volledig en/of tijdig aan haar verplichtingen voldoet. Nadelige gevolgen van opschorting komen voor rekening en risico van Afnemer.

#### 5. Geheimhouding

- 5.1. Elke partij bij de Overeenkomst zal alle Vertrouwelijke Informatie geheimhouden en slechts gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Toegang tot Vertrouwelijke Informatie wordt beperkt tot personen die voor de Uitvoering van de Overeenkomst kennis moeten nemen. Partijen staan ervoor in dat deze personen contractueel verplicht zijn tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie.

- 5.2. Onder Vertrouwelijke Informatie van een Partij zal niet worden verstaan informatie die:

- a) publiekelijk bekend is of wordt, anders dan door enig toedoen of nalaten van de andere Partij;
- b) in rechtmatig bezit was van de andere Partij voor de bekendmaking;

- c) rechtmatig is bekendgemaakt aan de andere Partij door een derde partij zonder beperking op bekendmaking;
- 5.3. Vertrouwelijke Informatie mag worden bekendgemaakt op grond van een gerechtelijk of publiekrechtelijk bevel, mits (indien wettelijk toegestaan of bij zulk een bevel toegestaan) de andere Partij zo snel als mogelijk na ontvangst van het bevel hiervan op de hoogte wordt gesteld en de gelegenheid heeft gehad om rechtsmiddelen in te stellen tegen de betreffende bekendmaking.
- 5.4. Het is Partijen toegestaan om Vertrouwelijke Informatie te delen met hun externe juridisch adviseurs of advocaten voor zover dit redelijkerwijs nodig is, indien die juridisch adviseurs of advocaten ook contractueel gehouden zijn om zich te onthouden van het bekendmaken van enige Vertrouwelijke Informatie aan derde partijen.

## 6. Persoonsgegevens

- 6.1. Wolters Kluwer verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens van Afnemer. In dit geval wordt Wolters Kluwer aangemerkt als 'verwerker' en Afnemer als 'verantwoordelijke' in overeenstemming met de Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming, hierna: de AVG). Zowel Wolters Kluwer als Afnemer zullen voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de AVG. Dit artikel zal in samenhang met bijgaande Verwerkersovereenkomst gelden als Verwerkersovereenkomst tussen Partijen.
- 6.2. Wolters Kluwer zal persoonsgegevens die zij verkrijgt van Afnemer uitsluitend verwerken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst of voor het leveren van de Diensten en overeenkomstig de instructies die Afnemer geeft aan Wolters Kluwer.
- 6.3. Wolters Kluwer zal de persoonsgegevens die haar worden verstrekt adequaat beveiligen. Wolters Kluwer zal passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer leggen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau waarborgen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 6.4. Wolters Kluwer is gerechtigd om subverwerkers in te schakelen ten behoeve van het leveren van de Diensten. Indien er een nieuwe subverwerker wordt ingeschakeld, zal Wolters Kluwer Afnemer hiervan op de hoogte brengen. Afnemer heeft het recht om bezwaar te maken tegen het inschakelen van een nieuwe subverwerker binnen een

termijn van 14 dagen na kennisgeving. Indien Afnemer tijdig bezwaar maakt, zullen partijen in overleg treden over mogelijkheden waarbij de betreffende subverwerker niet hoeft te worden ingeschakeld. Indien Partijen geen oplossing vinden binnen een termijn van 60 dagen, mag Afnemer (het deel van de) Licentieovereenkomst beëindigen dat betrekking heeft op de levering van de Diensten welke niet geleverd kunnen worden zonder het gebruik van de betreffende subverwerker.

- 6.5. Voor zover Wolters Kluwer subverwerkers inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, zullen deze subverwerkers gehouden zijn aan gelijklopende verplichtingen als Wolters Kluwer.
- 6.6. Wolters Kluwer zal passende medewerking verlenen aan de verplichtingen van Afnemer die voortvloeien uit artikel 32 t/m 36 AVG, waarbij rekening wordt gehouden met de aard van de verwerking en de informatie die beschikbaar is bij Wolters Kluwer.
- 6.7. Indien de Licentieovereenkomst wordt beëindigd, is Afnemer verantwoordelijk voor het tijdig verwijderen van de Content en het beëindigen van toegang tot de Gebruikers. Er kunnen kosten in rekening worden gebracht voor het ter beschikking stellen van de Content na beëindiging van de Overeenkomst door Wolters Kluwer.
- 6.8. Op verzoek van Afnemer zal Wolters Kluwer alle informatie aanleveren die noodzakelijk is om aan te tonen dat Wolters Kluwer handelt in overeenstemming met de verplichtingen uit artikel 28 AVG, inclusief de mogelijkheid om auditrapporten in te zien op locatie. Indien Afnemer na het inzien van de auditrapporten een audit wenst uit te voeren, mag Afnemer dit jaarlijks en op eigen kosten uitvoeren. In een dergelijk geval zullen Wolters Kluwer en Afnemer in goed overleg een datum en tijd inplannen waarop deze audit uitgevoerd mag worden.

## 7. Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1. Alle IE-Rechten die rusten op de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten, inclusief het functionele en technische ontwerp, de lay-out, de structuur van de database, de sjablonen, elektronische gegevens, bestanden, informatie en de functionaliteiten en de broncodes van de Software en alle gerelateerde documenten berusten uitsluitend bij Wolters Kluwer en/of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.2. Niets in deze Algemene Voorwaarden impliceert een overdracht van IE-Rechten.
- 7.3. Alle rechten van welke aard ook met betrekking tot de Content behoren toe aan Afnemer.

## 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. De totale aansprakelijkheid van beide partijen is beperkt tot directe schade en het bedrag dat Afnemer aan Wolters Kluwer heeft betaald voor het gebruik van de Diensten gedurende de periode van 12 maanden voorafgaand aan de oorzaak dat de directe schade veroorzaakt. In geen geval bedraagt de totale aansprakelijkheid van Wolters Kluwer onder de Overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, per gebeurtenis meer dan één miljoen euro (€1.000.000,-), met een totale aansprakelijkheid per jaar van twee miljoen euro (€2.000.000,-). Voorgaande uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid voor Wolters Kluwer gelden ook ten aanzien van enige garanties en vrijwaringsverplichtingen van Wolters Kluwer.
- 8.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt om nakoming van de uitvoering van de Overeenkomst door Wolters Kluwer mogelijk te maken;
  - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht; en;
  - redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 8.3. Iedere aansprakelijkheid van Wolters Kluwer voor andere schade dan directe schade, zoals voor gevolgschade, afgeleide schade en immateriële schade is geheel uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in het transport van het dataverkeer en alle andere schade dan die genoemd in artikel 8.2.
- 8.4. De beperking van aansprakelijkheid geldt ook voor de aan Partijen gelieerde bedrijven, werknemers, agenten en onderaannemers.
- 8.5. Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van Wolters Kluwer voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Partijen zelf.
- 8.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk per aangetekende post en onderbouwd meldt en dat aan Wolters Kluwer een redelijke termijn tot herstel wordt geboden. Elk recht op schadevergoeding op grond van dit

artikel vervalt in het geval Afnemer niet binnen drie (3) maanden na het moment waarop de schade zich voor het eerst merkbaar heeft geopenbaard de schade schriftelijk en onderbouwd aan Wolters Kluwer heeft gemeld.

- 8.7. Dit artikel blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

## 9. Vrijwaring

- 9.1 Afnemer vrijwaart Wolters Kluwer voor alle aansprakelijkheden, kosten, uitgaven, schadevergoedingen en verliezen (inclusief gerechtelijke kosten en onkosten) geleden door Wolters Kluwer als gevolg van of in verband met:
- Aanspraken van derden vanwege ongeautoriseerd of onrechtmatig gebruik of aanpassing van de Diensten door Afnemer;
  - Aanspraken van derden die zijn gebaseerd op een bewering dat de informatie die is opgeslagen en/of uitgewisseld is door Afnemer of Gebruikers onrechtmatig is.
- 9.2 Wolters Kluwer vrijwaart Afnemer voor alle aansprakelijkheid en kosten, schade of verlies (daaronder begrepen gerechtelijke kosten en uitgaven), die Afnemer heeft geleden of gemaakt, als gevolg van, of in verband met een geschil of vordering tegen de Afnemer inhoudende dat de Software of enig onderdeel daarvan inbreuk maakt op de auteurs-, merken, handels- of octrooirechten, bedrijfsgeheimen of ander intellectueel eigendomsrecht van derde partijen.
- 9.3 Beide partijen stellen elkaar onmiddellijk in kennis van een dergelijke aanspraak, vordering of procedure en geven elke partij de bevoegdheid, informatie en bijstand (op eigen kosten) voor de verdediging daarvan. Iedere partij is verantwoordelijk voor het betalen van de eigen schade en eventuele bijkomende kosten.
- 9.4 Dit artikel blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

## 10. Beëindiging

- 10.1 Afnemer kan de Overeenkomst niet opzeggen of ontbinden anders dan op grond van artikel 3.2 van deze Algemene Voorwaarden en de hiernavolgende artikelen.
- 10.2 Beide Partijen mogen de Overeenkomst, zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter nodig is en zonder tot enige schadevergoeding of compensatie gehouden te zijn, met onmiddellijke ingang schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden in het geval dat:
- de andere Partij een wezenlijke inbreuk maakt op een van de voorwaarden van de Overeenkomst en (als de schending

- kan worden verholpen) verzuimt deze schending te verhelpen binnen 30 dagen nadat die Partij schriftelijk van de schending op de hoogte is gesteld;
- b) de andere Partij aanhoudende inbreuken op de Overeenkomst pleegt (nadat dergelijke inbreuken zijn gemeld);
  - c) de andere Partij surseance van betaling aanvraagt of failliet is verklaard of op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag wordt gelegd;
  - d) de andere Partij schulden heeft op grond van een soortgelijke of analoge actie in een buitenlands rechtsgebied; of
  - e) de andere Partij niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen na te komen.
- 10.3. Wolters Kluwer is gerechtigd de Overeenkomst, al dan niet gedeeltelijk, op te zeggen indien en vanaf het moment dat de Dienst waarvan de levering voorwerp is van de Overeenkomst, niet langer geleverd kan worden, uit de handel wordt genomen of anderszins (permanent) niet meer beschikbaar zal zijn. Hierbij geldt een schriftelijke opzegtermijn van tenminste zes (6) maanden.
- 10.4. In het geval Afnemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zijn deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking, tenzij Wolters Kluwer ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Wolters Kluwer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Wolters Kluwer al ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 10.5. In het geval Afnemer de Overeenkomst wil beëindigen, is Afnemer verantwoordelijk voor het tijdig verwijderen van de Content en het beëindigen van toegang tot de Gebruikers. Er kunnen kosten in rekening worden gebracht voor het ter beschikking stellen van de Content na beëindiging van de Overeenkomst.
- 10.6. Afnemer is verplicht om Wolters Kluwer schriftelijk te informeren binnen 30 dagen na de beëindigingsdatum wat er dient te gebeuren met de Content in de Software. In het geval dat Afnemer geen tijdige instructies geeft aan Wolters Kluwer over de verwijdering of export van de Content voor de beëindigingsdatum, is Wolters Kluwer bevoegd om de Content uit de Software te verwijderen na 120 dagen na de beëindigingsdatum.
- 10.7. Op verzoek van Afnemer zal Wolters Kluwer meewerken aan een export van Content naar een derde partij. Wolters Kluwer garandeert niet dat deze overdracht mogelijk is

binnen de verwachtingen van Afnemer en draagt hierin geen aansprakelijkheid.

- 10.8. Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht bij beëindiging van de Overeenkomst.

## 11. Overmacht

- 11.1. Er zal geen sprake zijn van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Wolters Kluwer, noch zal Wolters Kluwer aansprakelijk kunnen worden gehouden voor enige storing of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen op basis van de Overeenkomst die voortkomen uit of kunnen worden toegerekend aan overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan een tekortkoming van een leverancier van Wolters Kluwer, maatregelen en/of instructies van de overheid, stakingen, stroomstoringen, internet- en/of telefoonstoringen en andere maatregelen waarop Wolters Kluwer redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
- 11.2. Indien enig vertragende gebeurtenis zoals genoemd in Artikel 11.1 gedurende een periode van 60 dagen of langer voortduurt, dan mag iedere Partij de Overeenkomst beëindigen door de andere Partij schriftelijk te informeren van haar intentie om de Overeenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van 14 dagen (te rekenen vanaf de datum van voornoemd schrijven), tenzij de vertragende gebeurtenis in de tussentijd is geëindigd.

## HOOFDSTUK 2 – GEBRUIK VAN DE SOFTWARE

### 12. Toegang en gebruik van de Software

- 12.1. De Software wordt aangeboden vanuit een centrale locatie als een gedeelde en generieke oplossing. De Software wordt niet speciaal onderhouden voor Afnemer.
- 12.2. Wolters Kluwer heeft het recht om de aangeboden functionaliteit van de Software van tijd tot tijd te wijzigen om de functionaliteit te verbeteren of veranderen en om fouten te herstellen. Wolters Kluwer zal zich ten uiterste inspannen om fouten in de Software te herstellen maar garandeert niet dat alle fouten worden hersteld. Indien een wijziging leidt tot een verandering van de functionaliteit, dan zal Wolters Kluwer hiervan berichtgeving doen. Er zullen geen veranderingen worden doorgevoerd of weggelaten voor Afnemer.
- 12.3. De Gebruikers bepalen welke Content wordt geüpload in de Omgeving.

Wolters Kluwer heeft geen kennis van deze informatie. Afnemer is verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat de Content die wordt geüpload door Gebruikers rechtmatig is en niet in strijd is met rechten van derde partijen. Wolters Kluwer kan geenszins aansprakelijk worden gehouden voor de Content die wordt verwerkt in de Omgeving.

- 12.4. Wolters Kluwer is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de Content of het door Gebruikers voldoen aan regelgeving. Wolters Kluwer zal zich ten uiterste inspannen om ervoor te zorgen dat verrichtingen die worden ingevoerd door Gebruikers correct worden vastgelegd en worden gevalideerd door de Software. Content die incorrect wordt geüpload door een Gebruiker kan echter niet als zodanig worden herkend door de Software en zal aldus incorrect worden bewaard en opgeslagen.
- 12.5. Indien het voor Wolters Kluwer duidelijk wordt dat de Content die wordt geüpload in de Omgeving onrechtmatig is, dan zal Wolters Kluwer toegang tot die Content blokkeren en Afnemer hiervan op de hoogte stellen om de situatie op te lossen, tenzij Wolters Kluwer wettelijk is gehouden om de betreffende Content te wissen. In geen geval zal Wolters Kluwer aansprakelijk zijn voor het opslaan van de Content of schade die hieruit voortvloeit.
- 12.6. Afnemer zal ervoor zorgen dat Gebruikers de instructies en aanwijzingen van Wolters Kluwer zorgvuldig zullen opvolgen en dat zij gehouden zijn om de toepasselijke bepalingen van normaal gebruik van de Software na te leven. Indien het handelen van Afnemer of een Gebruiker een juiste werking van de Software en daaraan gerelateerde Software in gevaar brengt, dan zal Wolters Kluwer gerechtigd zijn om toegang tot de Software voor die Gebruiker of alle Gebruikers te blokkeren, zonder voorafgaande berichtgeving.
- 12.7. Wolters Kluwer hanteert geen limiet voor de kwantiteit van de data die Afnemer of Gebruikers mogen verwerken bij het gebruik van de Software. Dit betekent echter niet dat Wolters Kluwer ongelimiteerde verwerking van zulke data voor ieder doel zal toestaan. Indien Afnemer de Software voor andere doeleinden gebruikt dan vermeld in de Overeenkomst, dan zal Wolters Kluwer in overeenstemming met haar fair use policy Afnemer hierover informeren. Partijen zullen dan de gevolgen daarvan onderling met elkaar afstemmen.
- 12.8. Het is Wolters Kluwer niet toegestaan om de data uit de Omgeving van Afnemer of de Content van Afnemer te gebruiken, anders dan voor het verlenen van Diensten aan Afnemer. Het is Wolters Kluwer echter wel toegestaan om, uitsluitend voor het volgende doel, deze data in anonieme vorm te gebruiken voor statistische doeleinden als die

statistische informatie wordt gebruikt voor het continue onderhoud en verbetering van de Software. Het is Wolters Kluwer daarnaast toegestaan om, uitsluitend voor het specifieke doel om deze diensten te verlenen, een kopie van de Omgeving, welke niet volledig geanonimiseerd zijn, te gebruiken in de testomgeving om een correct functioneren van de Omgeving te monitoren of om de Software te updaten.

### **13. Implementatie, nieuwe versies en onderhoud**

- 13.1. Afnemer zal Wolters Kluwer alle toegang, assistentie, data en materialen, die Wolters Kluwer nodig heeft om de toegang tot de Software aan Afnemer naar behoren te kunnen verschaffen, verlenen en verstrekken.
- 13.2. Tenzij anders overeengekomen, kan Wolters Kluwer de Software of één of meer onderdelen daarvan tijdelijk onderbreken en/of het gebruik daarvan beperken in het geval dit naar het oordeel van Wolters Kluwer noodzakelijk is, bijvoorbeeld ten behoeve van preventief onderhoud of het aanbrenge van correcties of aanpassingen. Wolters Kluwer doet Afnemer zo tijdig mogelijk mededeling omtrent het tijdelijk niet-beschikbaar zijn of het beperkte gebruik van de Software, indien dat redelijkerwijs van wezenlijke invloed zal zijn op de bedrijfsvoering van Afnemer. In noodgevallen als gevolg waarvan de Software met onmiddellijke ingang moet worden onderbroken of het gebruik van de Software moet worden beperkt, bericht Wolters Kluwer Afnemer zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is.
- 13.3. Afnemer zal instructies en aanwijzingen van Wolters Kluwer met betrekking tot de Software opvolgen, waaronder mede begrepen het installeren van eventuele patches en updates ten behoeve van de Software.
- 13.4. Wolters Kluwer behoudt zich het recht voor om technische beschermingsmaatregelen in de Software aan te brengen. Het is Afnemer niet toegestaan deze technische beschermingsmaatregelen te omzeilen.

### **14. Garanties**

- 14.1. Wolters Kluwer spant zich ervoor in dat de Software vrij is van gebreken en zonder onderbrekingen zal werken.
- 14.2. Afnemer is verantwoordelijk voor de aanschaf, beheer, onderhoud en/of het naar behoren functioneren van de infrastructuur van Afnemer of van derden. Afnemer is aansprakelijk voor schade of kosten veroorzaakt door fouten in de overbrenging, het niet of gebrekkig functioneren of het niet beschikbaar zijn van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder begrepen internet.



14.3. Wolters Kluwer zal Afnemer op diens verzoek informeren over de minimale vereisten die nodig zijn om de Software te kunnen gebruiken. Afnemer is verantwoordelijk voor de nakoming van alle eventuele door Wolters Kluwer verstrekte technische en functievereisten die nodig zijn om de Software te kunnen gebruiken. Het is mogelijk dat Wolters Kluwer de vereisten aanpast indien ontwikkelingen van technische en softwarematige aard dat nodig maken. In het geval Afnemer eventuele vereisten niet accepteert of niet in staat is daaraan te voldoen, is Afnemer hiervoor aansprakelijk.

14.4. Afnemer erkent en gaat ermee akkoord dat de Software wordt geleverd op een "as is" basis.

14.5. Wolters Kluwer spant zich ervoor in binnen drie (3) maanden na aflevering of acceptatie van de Software eventuele gebreken te herstellen in het geval de Software niet aan de schriftelijke specificaties voldoet, op voorwaarde dat deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Wolters Kluwer zijn gemeld. Onder deze inspanning valt niet:

- a) het oplossen van alle in redelijkheid niet te voorziene defecten in de Software;
- b) het foutloos functioneren van de Software met andere apparatuur en/of software, die niet afkomstig is van Wolters Kluwer;
- c) het oplossen van storingen in de Software die niet reproduceerbaar zijn;
- d) het oplossen van storingen in de Software in het geval deze aan Afnemer zijn toe te rekenen bijvoorbeeld omdat de storingen te wijten zijn aan het computersysteem van Afnemer; en/of
- e) herstel van eventueel verminkte of verloren gegane gegevens.

14.6. Een herstel als genoemd in artikel 14.5 zal kosteloos worden uitgevoerd tenzij er sprake is van gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik of onbevoegd gebruik van Afnemer of van andere niet aan Wolters Kluwer toe te rekenen oorzaken.

14.7. De inspanningsverplichting vervalt in het geval Afnemer of derden zonder schriftelijke toestemming van Wolters Kluwer wijzigingen in de Software aanbrengen.

## 15. Gebruik van de Software

15.1. Om gebruik te kunnen maken van de Software heeft Afnemer Inloggegevens nodig.

15.2. Afnemer is verantwoordelijk voor het geheimhouden van de Inloggegevens. Zodra Afnemer weet of reden heeft om te vermoeden dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn geraakt, dient Afnemer Wolters Kluwer

daarvan onverwijld in kennis te stellen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van Afnemer om onmiddellijk en doelmatig actie te ondernemen, bijvoorbeeld door haar inloggegevens te wijzigen. Afnemer is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van Content en de Software door derden via de Inloggegevens van Afnemer. Afnemer stelt Wolters Kluwer schadeloos voor alle schade en kosten voortvloeiend uit en/of verband houdend met het gebruik van Content en/of de Software door derden via de Inloggegevens van Afnemer.

15.3. Indien Wolters Kluwer constateert dat de Content die in de Software zijn opgeslagen of via de Software worden verwerkt onrechtmatig zijn, zal Wolters Kluwer de toegang tot die data blokkeren en Afnemer in gelegenheid te stellen de situatie te herstellen, tenzij Wolters Kluwer wettelijk verplicht is de betreffende data te verwijderen. Wolters Kluwer is in geen geval aansprakelijk voor de opslag van de gegevens of schade die daaruit voortvloeit.

## 16. Aanvullende Diensten

16.1. Partijen kunnen afzonderlijk en schriftelijk overeenkomen dat Afnemer aanvullende Diensten afneemt van Wolters Kluwer. Deze Diensten kunnen worden verleend tegen een specifieke vergoeding. Na aanvraag van Afnemer zal Wolters Kluwer een Serviceverzoek opsturen aan Afnemer welke door Afnemer schriftelijk aanvaard dient te worden. Zonder ontvangst van een door Afnemer ondertekend Serviceverzoek kan Wolters Kluwer de Diensten niet verlenen. Wolters Kluwer zal deze Diensten zorgvuldig uitvoeren conform het geaccepteerde Serviceverzoek. Bij het verlenen van Diensten kan Wolters Kluwer niet garanderen dat zij een specifiek resultaat zal bereiken. Consultants zullen niet aansprakelijk zijn voor de juistheid en/of volledigheid van een antwoord.

16.2. Indien er is overeengekomen dat er Diensten in fases zullen worden verleend, is Wolters Kluwer bevoegd om de aanvang van de Diensten die onderdeel uitmaken van een fase, uit te stellen totdat Afnemer het resultaat van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

16.3. Wolters Kluwer is alleen gehouden om instructies van Afnemer op te volgen betreffende de uitvoering van Diensten indien dit expliciet en schriftelijk is overeengekomen, dit geen extra werk vereist en voor zover de instructies redelijk zijn en tijdig zijn verstrekt.

16.4. Indien een Serviceverzoek is aangegaan met het verzoek om deze te laten uitvoeren door een specifiek persoon, blijft Wolters Kluwer desalniettemin te allen tijde bevoegd om, nadat Afnemer hierover geïnformeerd is, deze persoon te laten vervangen door een andere persoon.



## HOOFDSTUK 3 – SERVICE LEVEL

### 17. Support

- 17.1. Afnemer heeft recht op Support voor het gebruik van de Software met betrekking tot de functionaliteit van de Software. Support is beschikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:30 uur. Wolters Kluwer kan alleen Support bieden indien Afnemer de operationele systemen gebruikt die worden ondersteund door de fabrikant van de operationele systemen. Support bestaat uit algemene assistentie met betrekking tot de Software, inclusief toelichting op de documentatie, hulp die Afnemer in staat stelt om de Software correct te laten werken en verificatie en analyse van de juistheid van de ingevoerde en verwerkte data. Support heeft geen betrekking op de Diensten die worden afgenomen door Afnemer.
- 17.2. Gebruikers kunnen per e-mail een Support Ticket indienen bij Wolters Kluwer. Gebruikers kunnen de website gebruiken voor nadere informatie.
- 17.3. Wolters Kluwer en derde partijen die zijn ingeschakeld door Wolters Kluwer mogen toegang krijgen tot de Omgeving en de Content om Support te kunnen leveren en mogen passende maatregelen treffen die zij noodzakelijk vinden om een probleem zoals vermeld in een Support Ticket op te lossen.
- 17.4. Support wordt op afstand aangeboden vanuit een servicecentrum van Wolters Kluwer. Indien assistentie op locatie van Afnemer nodig is, dan zal een afzonderlijke overeenkomst moeten worden gemaakt tegen het dan toepasselijke tarief.
- 17.5. Wolters Kluwer is niet aansprakelijk voor een incorrecte, incomplete of vertraagde verzending en/of ontvangst van een Support Ticket ingediend door een Gebruiker, veroorzaakt door het onvolledig functioneren van de telecomdiensten of hardware van derde partijen en/of Afnemer.
- 17.6. Wolters Kluwer kan kosten in rekening brengen aan Afnemer voor het leveren van een Dienst of een Serviceverzoek. In dat geval zal Wolters Kluwer de Afnemer vooraf informeren en zal de aangevraagde Dienst niet eerder worden verleend dan na goedkeuring van Afnemer.

### 18. Toegankelijkheid Software

- 18.1. Wolters Kluwer zal een minimumniveau van toegankelijkheid (uptime) van de Software aanbieden van 99.9% per maand, met uitzondering van de beperkingen zoals aangegeven in dit artikel. Vooraf aangekondigde update- en onderhoudswerkzaamheden worden buiten beschouwing gelaten bij de berekening van dit percentage.

18.2. Onder toegankelijkheid wordt verstaan dat de Software bereikbaar is via de URL die aan Afnemer is verstrekt.

18.3. Onder toegankelijkheid kan niet worden verstaan het bestaan van een werkende point-to-point verbinding tussen de systemen van Afnemer en leveranciers van Wolters Kluwer die de Servers onderhouden.

18.4. Wolters Kluwer is niet verantwoordelijk voor de systemen van Afnemer of enige verbinding met andere systemen van derde partijen.

### 19. Werking van de Software

19.1. Wolters Kluwer garandeert dat zij iedere inspanning zal leveren om ervoor te zorgen dat de Software naar behoren en zonder enig gebrek werkt en dat de snelheid voldoende is om er gedurende de dag continu mee te werken. Ondanks het voorgaande zal Wolters Kluwer:

- a) niet garanderen dat Afnemers gebruik van de Software ononderbroken of zonder storing zal zijn, noch dat de prestatie van de Software zal beantwoorden aan de vereisten van Afnemer; en
- b) niet verantwoordelijk zijn voor enige vertragingen, storingen in verzending, of enig ander verlies of schade voortkomend uit de overdracht van data over communicatienetwerken en faciliteiten, inclusief het internet. Afnemer is zich ervan bewust dat de Software onderhevig kan zijn aan beperkingen, vertragingen en andere problemen die inherent zijn aan het gebruik van Software.

19.2. Wolters Kluwer garandeert alleen de beschikbaarheid zoals omschreven in artikel 18.1, indien en voor zover als, Afnemer voldoet aan de minimum systeemvereisten die zijn gespecificeerd door Wolters Kluwer, inclusief Internet ondersteuning, Firefox en andere browsers die werken op Windows, Apple Macintosh en Linux of andere platforms. Bovendien moeten Afnemer en Wolters Kluwer beschikken over voldoende bandbreedte. In dit opzicht wordt aangenomen dat er ten minste 128 Kbit'sec (zowel download als upload) te allen tijde beschikbaar is voor het werkstation vanuit waar de Software wordt gebruikt, zulks te meten door een onafhankelijke website zoals [www.speedtest.nl](http://www.speedtest.nl). Het is echter niet noodzakelijk dat ieder individueel werkstation over deze bandbreedte beschikt.

19.3. Wolters Kluwer is te allen tijde bevoegd om wijzigingen aan te brengen in deze minimum systeemvereisten. In dat geval zal Afnemer hierover vooraf worden geïnformeerd. Indien Afnemer niet voldoet aan deze nieuwe vereisten, dan zal de hierboven genoemde garantie betreffende prestatie vervallen.

## 20. Backup en andere diensten

20.1 Zodra Wolters Kluwer een gebrek in de Software vaststelt of zich daarvan bewust is, zal Wolters Kluwer alle redelijke beschikbare middelen gebruiken om het oplossen van dit gebrek te bespoedigen. Wolters Kluwer zal zich tot het uiterste inspannen om te voldoen aan een Recovery Time Objective (RTO) van 24 uur en een Recovery Point Objective (RPO) van 3 uur gedurende werkdagen en zal het volgende back-up beleid hanteren:

- a) Het maken van dagelijkse back-ups van de Content van Afnemer en het verwijderen hiervan na 30 dagen;
- b) Het maken van maandelijkse back-ups van de Content van Afnemer en het verwijderen hiervan na een jaar;
- c) Het maken van back-ups van de Content van Afnemer eenmalig in een periode van 3 maanden en het verwijderen hiervan na 3 jaar.

20.2 Na beëindiging van de Overeenkomst en indien daartoe een verzoek is gedaan conform artikel 10.6 en 10.7 zal Wolters Kluwer, op kosten van Afnemer en indien Partijen overeenstemming hebben bereikt over de voorwaarden hieromtrent, de Content van Afnemer beschikbaar maken in een algemeen toegankelijk bestand en standaard bestandsformat. Wolters Kluwer is niet verplicht om de ter beschikking gestelde Content om te zetten of anderszins geschikt te maken voor gebruik door Afnemer, tenzij Partijen dit zijn overeengekomen.

20.3 Afnemer kan verzoeken om de Content te herstellen door gebruik te maken van de back-ups in overeenstemming met artikel 20.1. Wolters Kluwer is in een dergelijk geval niet verplicht om de Content die later is toegevoegd dan het moment dat de back-up is gemaakt, te herstellen of anderszins geschikt te maken voor gebruik door Afnemer.

## 21. Uitzonderingen

21.1 Het service level dat is uiteengezet in artikel 18 tot en met 20 is niet van toepassing in de volgende situaties:

- a) tijdens de reguliere onderhoudsmomenten. Deze zullen niet meer dan 2 keer per maand worden gepland en zullen niet beginnen voor 23.00 uur Nederlandse tijd. Wolters Kluwer zal Afnemer ten minste 2 werkdagen van tevoren schriftelijk informeren over een dergelijk onderhoudsmoment;
- b) in geval van incidenten als gevolg van of toerekenbaar aan overmacht;

- c) in geval van enig probleem, onderbreking of storing veroorzaakt door een handeling van Afnemer;
- d) in geval van onbeschikbaarheid van de Software op verzoek van Afnemer en/of onbeschikbaarheid van de Software gedurende het werk op verzoek van Afnemer;
- e) indien Wolters Kluwer hulp nodig heeft van Afnemer om het probleem, onderbreking of storing vast te stellen of isoleren, en Afnemer dergelijke hulp niet biedt;
- f) indien Afnemer niet voldoet aan de minimum systeemvereisten zoals genoemd in artikel 19.2;
- g) indien het incident is veroorzaakt door een defect in het systeem of de infrastructuur van Afnemer.

## HOOFDSTUK 4 – DIVERSEN

### 22. Diversen

22.1 Op deze Overeenkomst en al het gebruik van Diensten is Nederlands recht van toepassing.

22.2 Geschillen tussen Wolters Kluwer en Afnemer worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Amsterdam.

22.3 In het geval enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Wolters Kluwer zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

22.4 Wolters Kluwer is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

22.5 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Afnemer niet aan een derde worden ge(sub)licentieerd of overgedragen, tenzij Wolters Kluwer hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat. Wolters Kluwer zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

22.6 Wolters Kluwer kan de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, (sub)licentiëren en/of overdragen aan een derde partij, zonder toestemming van Afnemer.

22.7 Indien Wolters Kluwer op enig moment geen beroep doet op een haar krachtens de Overeenkomst of de wet toekomstend(e) recht of bevoegdheid, houdt dit geen afstand van dat recht of die bevoegdheid in.